



**LAPORAN TRI WULAN**  
**TIM WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)**  
**RUMAH SAKIT JiWA MUTIARA SUKMA**  
**TAHUN 2023-2024**



Alamat :  
Jl. Ahmad Yani No.1 Selagalas Mataram  
Kode Pos 83237  
Telp. (0370) 672140, Fax. 671515  
Email : [rsjmutiarasukma@gmail.com](mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com)  
Website: [rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id](http://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id)

**LAPORAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA  
TRI WULAN I (JANUARI-MARET ) TAHUN 2023**

	Asal Pengaduan	Sarana Pengaduan							Isi Pengaduan			
		SMS, Telp, WA, Fax	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Medsos Website, PPID	Link UPP Email	APP SP4N LA POR, NTB CARE	APP JKN BPJS	Saran, Pertanyaan, Keluhan	Tanggal	Tindak Lanjut	Rekomendasi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15
1	NIHIL								NIHIL			

*“Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini”*





**LAPORAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA  
TRI WULAN II (APRIL-JUNI) TAHUN 2023**

	Asal Pengaduan	Sarana Pengaduan							Isi Pengaduan			
		SMS, Telp, WA, Fax	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Medsos Website, PPID	Link UPP Email	APP SP4N LA POR, NTB CARE	APP JKN BPJS	Saran, Pertanyaan, Keluhan	Tanggal	Tindak Lanjut	Rekomendasi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15
1	NIHIL								NIHIL			

*“Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini”*



**LAPORAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) RUMAH SAKIT Jiwa MUTIARA SUKMA  
TRI WULAN III (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2023**

	Asal Pengaduan	Sarana Pengaduan							Isi Pengaduan			
		SMS, Telp, WA, Fax	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Medsos Website, PPID	Link UPP Email	APP SP4N LA POR, NTB CARE	APP JKN BPJS	Saran, Pertanyaan, Keluhan	Tanggal	Tindak Lanjut	Rekomendasi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15
1	NIHIL								NIHIL			

*“Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini”*



**LAPORAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) RUMAH SAKIT Jiwa MUTIARA SUKMA  
TRI WULAN IV (OKTOBER-DESEMBER) TAHUN 2023**

1	Asal Pengaduan	Sarana Pengaduan							Isi Pengaduan				
		SMS, Telp, WA, Fax	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Medsos Websit PPID	Link UPP Email	APP SP4N LA POR, NTB CARE	APP JKN BPJS	Saran, Pertanyaan, Keluhan	Tanggal	Tindak Lanjut	Rekomendasi	Grading
2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15	16	
1	Oktober 2023	√							Selamat sore..Saya bu Zulfa dari dinas sosial kota Mataram menyampaikan keluhan dan pengaduan atas sikap dan kata yang kurang berkenan yang disampaikan oleh dokter Kadek Manu Smerti.. Kami berharap supaya SATGAS SOSIAL sebagai petugas lapangan kami diperlakukan dengan baik dan sopan	31-10-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan sudah ditindak lanjut dan diteruskan dengan Kepala Instalasi IGD, Kasie Yan Med dan Kabid Pelayanan dan dokter yang bersangkutan untuk diproses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diharapkan semua petugas agar selalu memberikan service excellent kepada semua pasien, keluarga dan pengujung RSJMS</li> </ul>	<span style="color: green;">■</span>

"Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini"



**LAPORAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) RUMAH SAKIT Jiwa MUTIARA SUKMA  
TRI WULAN I (JANUARI-MARET) TAHUN 2024**

1	Asal Pengaduan	Sarana Pengaduan							Isi Pengaduan				
		SMS, Telp, WA, Fax	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Medsos Websit PPID	Link UPP Email, QR WBS	APP SP4N LA POR, NTB CARE	APP JKN BPJS	Saran, Pertanyaan, Keluhan	Tanggal	Tindak Lanjut	Rekomendasi	Grading
2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15	16	
1	Tn. KB Petugas IGD					√			Aduan terhadap Petugas Farmasi Semalam sekitar jam 01.45 WITA resep dari IGD tidak terlayani, petugas shift malam tidak ada ditempat (ditelpon, didatangi ke farmasi oleh petugas IGD tidak ada orang) petugas farmasi tidak ada merespon dan tidak standby sampai ada note menggunakan kertas ditempel. Pasien butuh segera pemberian therapy akhirnya petugas IGD sampai membuka troli emergency dan ada beberapa obat yg tidak ada kemudian segera dibelikan ke RS lain dengan uang pribadi. Setelah itu pada jam 06.00 WITA petugas farmasi merespon mengatakan kalau petugas ketiduran.	08-05-2024	Aduan sudah diteruskan ke Kepala Instalasi Farmasi dan Kasie Penunjang Medis terkait aduan disiplin petugas farmasi untuk diproses dan memberikan teguran terhadap pelanggaran tersebut	Diharapkan agar semua petugas tetap menjalankan tugas sesuai SOP, tidak meninggalkan tempat tugas tanpa keterangan yang jelas sehingga tidak mengganggu pelayanan pada pasien di RSJMS	<span style="color: green;">■</span>

"Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini"



---

*“Rumah Sakit Jiwa Dambaan Masyarakat dengan Mutu Terkini”*



TERAKREDITASI PARIPURNA  
KARS 2012